

МОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Е.В. Зацепина

Брестский государственный технический университет, ev_zacepina@mail.ru

В современных условиях управление предприятием становится информационным процессом, который основывается на необходимости в систематическом принятии эффективных управленческих решений. Соответственно успех или неудача предприятия в постоянно изменяющейся рыночной среде зависит от скорости и качества принятых управленческих решений, которые в свою очередь базируются на наличии объективной, точной, своевременной и достоверной информации.

В связи с этим все большую актуальность сегодня приобретают вопросы, связанные с мониторингом процессов управления, как способом повышения конкурентоспособности и обеспечения устойчивого развития организации.

Мониторинг представляет собой достаточно сложное и неоднозначное явление. Термин «мониторинг» произошел от латинского слова «monitor», что означает предостерегающий, наблюдающий, вперёдсмотрящий, и появился он в противовес к термину «контроль», который с появлением мониторинга перестаёт быть статичной функцией.

Мониторинг включает в себя сбор данных, отслеживающих динамику изменения состояния системы управления предприятия и выявление тенденций его развития. Для эффективности осуществления мониторинга должно обеспечиваться соблюдение следующих условий:

- 1) спланированная организация всех звеньев сбора, обработки и анализа информации;
- 2) использование мощной технической базы;
- 3) привлечение высококвалифицированных кадров;
- 4) проведения компетентного методического контроля над процессом мониторинга;
- 5) достаточность финансового обеспечения [1, с.23].

Необходимо также отметить, что получаемая информация должна проходить проверку на точность, полноту, достоверность и достаточность объема. Точность – это характеристика измерения,

отражающая степень близости его результатов к истинному значению измеряемой величины. Полнота – это достаточность средств для описания всех реальных свойств и отношений предполагаемой модели мониторинга. Достоверность – информация достоверна, если она отражает истинное положение дел. Недостоверная информация может привести к неправильному пониманию или принятию неправильных решений. Соответственно от данных критериев зависит качество информационного обеспечения принимаемых решений по итогам мониторинга [2, с.258].

Важность мониторинга процессов управления обусловлена тем, что он является необходимым условием обеспечения достоверности происходящих и производимых изменений в динамике, что в свою очередь позволяет проследить траекторию развития организации с возможностью внесения корректировок для обеспечения устойчивого развития.

Мониторинг представляет собой глубокую аналитическую работу, в результате которой руководство организации отказывается от неэффективных инструментов и ищет новые, отвечающие условиям выживания предприятия в современных условиях, что в свою очередь способствует повышению эффективности его деятельности.

Объектом мониторинга процессов управления предприятия выступает совокупность конкретных действий структурных подразделений предприятия, реализующих специальные функции управления, цели и задачи.

Субъектом или основным участником мониторинга является группа специалистов непосредственно участвующих в процессе управления и реализации специальных функций управления: высшее звено управления предприятием, работники структурных подразделений, организации, осуществляющие научно–исследовательские разработки, консалтинговые фирмы, органы государственного управления. От уровня компетенции и профессионализма всех участников процесса мониторинга зависит эффективность разрабатываемых мероприятий и их внедрение.

Большое значение в реализации мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности организации и обеспечению устойчивого развития мониторинг оказывает за счёт регулярности и системности анализа. Именно регулярность и системность оценки на всех уровнях управления реализуемых мероприятий, конкретных действий исполнителей, их влияния на управляемость системы позволяют определить инициативность, активность и исполнительность участников мониторинга, существующие психологические барьеры, создать условия для адекватного восприятия обязательности и ответственности исполнителей за своевременное и качественное решение поставленных задач.

Таким образом, мониторинг процессов управления обеспечивает качественный, систематический и почти автоматический контроль за исполнением заданий, гласность и систематическую отчётность, а также наглядную сравнимость результатов исполнительской деятельности; точно и объективно оценивает текущую исполнительскую работу и её итоги за любой промежуток времени, способствуя измерению процессов управления в динамике и обеспечивая устойчивое развитие организации.

Список использованных источников

1. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: СТБ ISO 9004–2010. – Введ. 01.01.2011. – Минск: Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь: БелГИСС, 2011. – 52 с.
2. Высоцкий О.А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / О.А. Высоцкий; под науч. ред. В.Ф. Медведева. – Мн.: ИООО «Право и экономика», 2004. – 396 с.